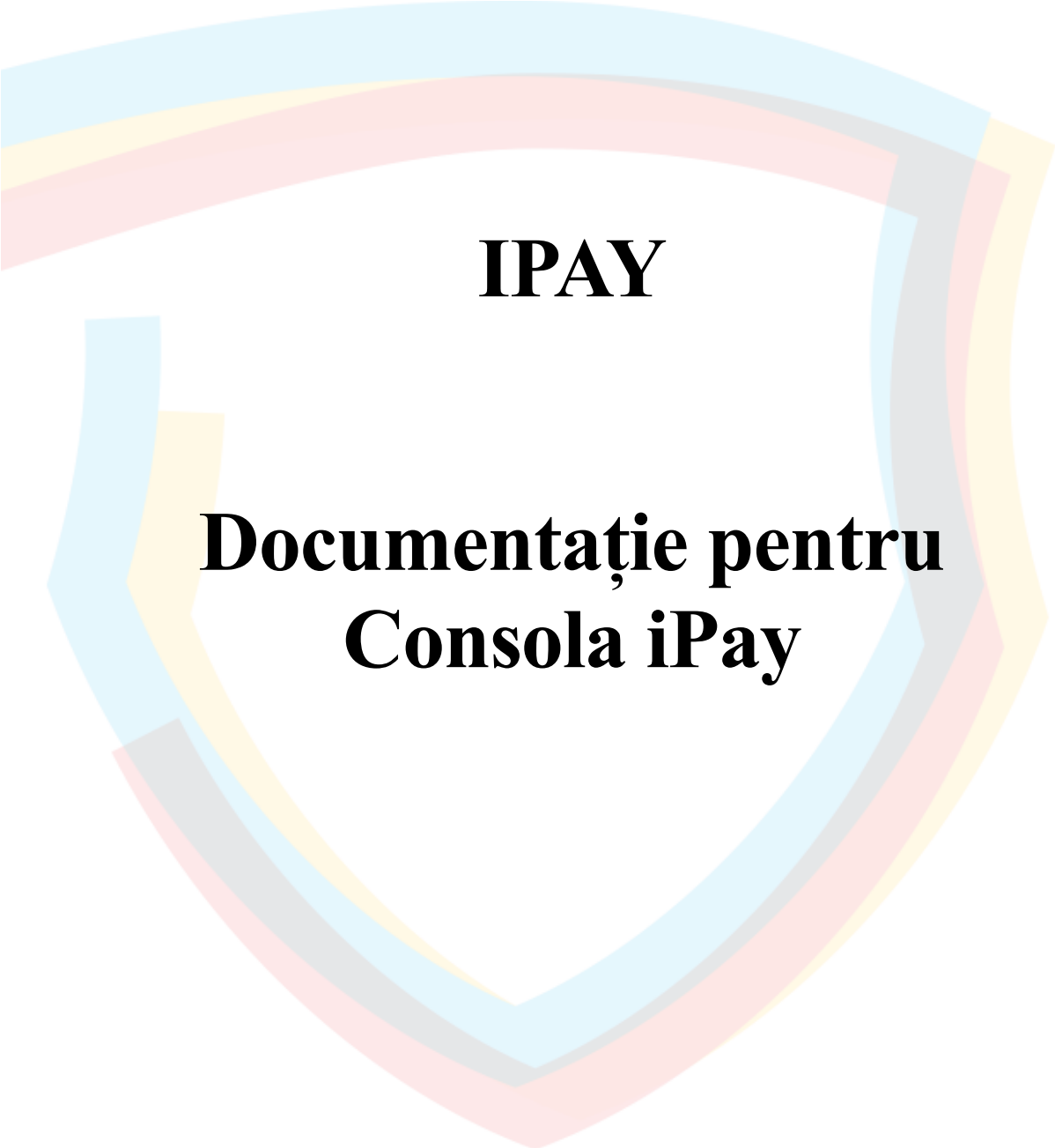




IPAY

**Documentație pentru
Consola iPay**

Cuprins

1	Introducere	5
1.1	Plăți prin 1-Phase	5
1.2	Plăți prin 2-Phase	5
2	Credențiale.....	5
3	Sistem de test vs. sistem de producție.....	6
4	Notificare pe mail.....	6
5	Semnificație ECI	7
5.1	Tranzacție realizată cu card Visa	7
5.2	Tranzacție realizată cu card MasterCard.....	7
6	Accesarea și logarea în consola iPay	8
6.1	Accesare consolă.....	8
6.2	Logare cu succes	8
6.3	Logare eronată	9
6.4	Resetare parolă expirată	10
6.5	Resetare parolă de acces	11
7	Meniul “Orders”	12
7.1	Filtru.....	13
7.2	Panoul comenzilor	15
7.3	Status tranzacții și semnificația culorilor	18
7.3.1	Pentru tranzacții realizate prin 1-Phase.....	18
7.3.2	Pentru tranzacții realizate prin 2-Phase.....	19
8	Informațiile unei comenzi și operațiunile disponibile.....	21
8.1	Informațiile unei comenzi	21
8.2	Operațiuni	22
8.2.1	History.....	22
8.2.2	Refunds	23
8.2.3	Deposit – Încasare	23
8.2.4	Reverse - Anulare	24
8.2.5	Refund - Rambursare	24
9	Meniul “Registration order” - link de plată către client	25
9.1	Completarea formularului de plată	25
9.2	Notificare primită de client	27
9.3	Implementare pagină de finish.....	28

9.4	Operațiuni necesare pentru încasare	29
9.4.1	Pentru plăți prin 1-phase	29
9.4.2	Pentru plăți prin 2-phase	29
10	Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate	31
10.1	Pagina de plată cu rate	31
10.2	Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate	32
10.2.1	Tranzacție aprobată	33
10.2.2	Tranzacție declinată	33
10.2.3	Deposit - Încasare	33
10.2.4	Reversare – Anulare.....	34
10.2.5	Refund - Rambursare	34
11	Anexă: Alte coduri de eroare	35
12	Contact	40

Listă imagini

Figura 1.	Logare în consola iPay	8
Figura 2.	Consola iPay	8
Figura 3.	User sau parolă greșită.....	9
Figura 4.	User GUI blocat.....	9
Figura 5.	Sesiune expirată.....	9
Figura 6.	Resetare parolă expirată	10
Figura 7.	Forgot password?.....	11
Figura 8.	Restore Password.....	11
Figura 9.	Furnizare instrucțiuni resetare parolă	11
Figura 10.	Setare parolă	11
Figura 11.	Meniul "Orders"	12
Figura 12.	Filtrul de comandă.....	13
Figura 13.	Setarea perioadei de căutare	14
Figura 14.	Extinderea secțiunii filtrului.....	14
Figura 15.	Căutare pe baza unor condiții	14
Figura 16.	Resetarea filtrului	14
Figura 17.	Panou comenzi.....	15
Figura 18.	Informațiile unei comenzi.....	21
Figura 19.	Bară de instrumente	22
Figura 20.	Istoric tranzacție	22
Figura 21.	Istoricul rambursărilor	23
Figura 22.	Deposit.....	23
Figura 23.	Reverse	24

Figura 24. Refund	24
Figura 25. Meniul “Registration order”	25
Figura 26. Formular pentru trimitere link de plată	26
Figura 27. Exemplu formular de plată	26
Figura 28. Status CREATED cu 1-phase.....	27
Figura 29. Status CREATED cu 2-phase.....	27
Figura 30. Notificare primită de client.....	27
Figura 31. Status DEPOSITED.....	29
Figura 32. Status APPROVED	29
Figura 33. Operațiunea de completare a tranzacției.....	30
Figura 34. Status DEPOSITED.....	30
Figura 35. Pagina de plată cu rate.....	31
Figura 36. Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate.....	32
Figura 37. Deposit loyalty transaction	33
Figura 38. Reverse loyalty transaction.....	34
Figura 39. Refund loyalty transaction.....	34

Versiune

Data	Detalii
25.11.2021	Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate
09.03.2022	Resetare parolă
21.02.2023	Adăugare API getFinishedPaymentInfo.do
02.11.2023	Informații suplimentare pentru câmpurile email și description la link-ul de plată
22.11.2023	Informații suplimentare pentru câmpul description la link-ul de plată
22.03.2024	Modificare host pe mediul de test. Evidențiere tranzacții cu excepție în consola iPAY.
06.09.2024	Actualizare imagini pagină de plată
20.12.2024	Flux pentru resetarea parolei de acces la consola iPAY
12.02.2026	Modificare limita tranzactionare in puncte de loialitate (loy) din 600 in 1500.
20.02.2026	Realizare operațiuni pe tranzacții achitate în RON și puncte de loialitate (tranzacții split) - Deposit / Reverse / Refund loyalty transaction

1 Introducere

Sistemul iPay dispune de două tipuri de plăți, în funcție de serviciile oferite de comerciant.

1.1 Plăți prin 1-Phase

1-Phase se pretează serviciilor gen asigurări, bilete/abonamente, unde “deposit” se realizează în mod automat pentru tranzacțiile finalizate cu succes.

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 1-phase și aprobate (status “Deposited”), se realizează automat, banii sunt virăți în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare - nu este necesară nicio intervenție din partea comerciantului.

1.2 Plăți prin 2-Phase

2-Phase se pretează serviciilor de bunuri care necesită livrare, unde întâi se blochează suma (preautorizare), iar la livrarea/confirmarea livrării bunurilor este necesară “completarea” tranzacției și trebuie generat “deposit” (încasare).

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase, are loc doar după efectuarea de către comerciant a operațiunii de încasare (prin apel la API-ul deposit.do sau manual din consola iPay) și pentru tranzacțiile care, în urma efectuării acestei operațiuni, au status “Deposited”. Banii sunt virăți în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare (deposit).

Atenție! Este necesar ca operațiunea de încasare să fie realizată în maxim 5 zile de la data tranzacției, altfel există riscul să nu se mai poată trimite în decontare. Această operațiune se poate realiza **fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică.**

Atenție! Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblochează automat pe contul clientului.

Atenție! În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de **reversal în maxim 24 de ore de la data tranzacției.**

2 Credențiale

Credențialele sunt perechi de tipul nume de utilizator – parolă și sunt furnizate de către Banca Transilvania în momentul creării comerciantului pe platforma iPay. Acestea sunt necesare pentru accesarea consolei iPay și pentru apelarea API-urilor.

Credențialele sunt de două tipuri:

- **GUI** (Graphical User Interface) – pentru accesarea interfeței grafice – consola iPay - în care sunt afișate istoricul tranzacțiilor efectuate pe un comerciant (suma, data și ora tranzacție, tip tranzacție, stare tranzacție etc), precum și posibilitatea de a efectua deposit/reverse/refund direct din consolă
- **API** (Application Programming Interface) – pentru accesarea (apelarea) serviciilor de API către pagina de plată furnizată de Banca Transilvania.

3 Sistem de test vs. sistem de producție

Diferențele dintre sistemul de test și cel de producție sunt:

- **Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.**
- Consola
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/console/index.html#login>
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login>
- API
 - Pentru plăți prin 1-Phase
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/register.do> + parametrii obligatorii
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/register.do> + parametrii obligatorii
 - Pentru plăți prin 2-Phase
 - Mediul de test - <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do> + parametrii obligatorii
 - Mediul de producție - <https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/registerPreAuth.do> + parametrii obligatorii
- Pe mediul de test nu se realizează încasarea banilor în contul comerciantului
- Pe mediul de test puteți folosi doar carduri furnizate de noi

În cazul în care observați probleme de conectivitate la sistemul de test, este necesar să verificați dacă server-ul dvs. poate comunica cu host-ul ecclients-sandbox.btrl.ro, port 443 .

4 Notificare pe mail

Sistemul iPay oferă posibilitatea de trimitere mail direct comerciantului în momentul în care pe site a fost realizată o plată online. Sistemul iPay **NU** trimite astfel de notificări clienților dvs.

În cazul în care doriți să primiți notificări prin e-mail pentru tranzacțiile realizate online pe site-ul dvs. vă rugăm să ne trimiteți un mail la adresa aplicatiecommerce@btrl.ro cu următoarele informații:

- Numele comerciantului
- Adresa de mail către care se vor realiza aceste înștiințări în mod automat
- Tipul de plăți utilizat (1-phase / 2-phase)

5 Semnificație ECI

Valoarea ECI (Electronic Commerce Indicator) semnifică rezultatul autentificării 3Dsecure.

5.1 Tranzacție realizată cu card Visa

Valoare	Descriere
05	Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure este cu success
06	Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure
07	Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure

5.2 Tranzacție realizată cu card MasterCard

Valoare	Descriere
02	Atât deținătorul cardului, cât și banca emitentă a cardului sunt active 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure este cu success
01	Deținătorul de card sau banca emitentă a cardului nu este înregistrat 3D Secure. Autentificarea cardului 3D Secure nu reușește, în situații de exemplu ca: - Titularul de card nu este înrolat 3D Secure - Banca emitentă de carduri nu este pregătită 3D Secure
07	Autentificarea nu a reușit sau nu a fost încercată. Cardul este fie un card non-3D Secure, fie o bancă emitentă de card nu o gestionează ca tranzacție 3D Secure

6 Accesarea și logarea în consola iPay

6.1 Accesare consolă

Accesarea consolei iPay se realizează prin accesarea link-ului de mai jos și prin introducerea credențialelor GUI, urmat de butonul “Login”.

Atenție! Credențialele de producție nu funcționează pe mediul de test sau vice-versa.

Link consolă iPay - test: <https://ecclients-sandbox.btrl.ro/console/index.html#login>

Link consolă iPay – producție: <https://ecclients.btrl.ro/console/index.html#login>

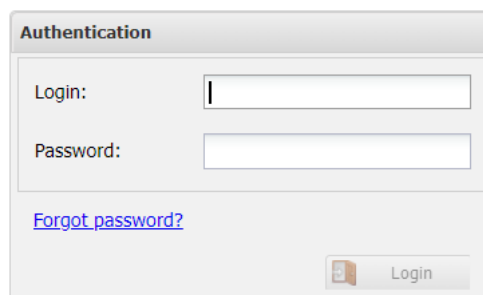


Figura 1. Logare în consola iPay

6.2 Logare cu success

În urma logării cu success în consola iPay, veți putea observa următoarele meniuri/câmpuri:

- Orders
- Administration
- Reports
- User
- User Settings
- Logout

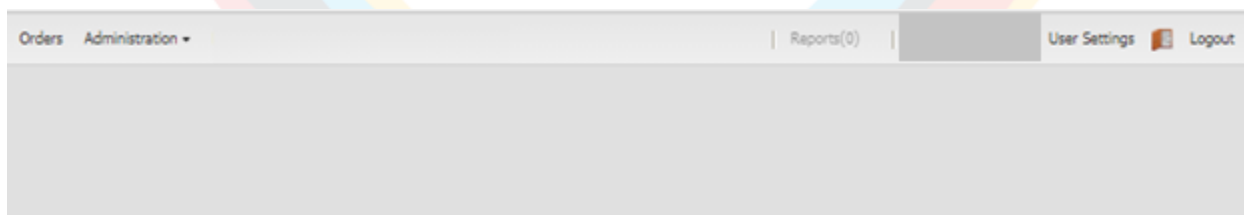


Figura 2. Consola iPay

6.3 Logare eronată

În cazul în care se introduce:

- User sau parolă greșită, sistemul afișează mesajul “Login or password is wrong, please try again”.
- User sau parolă greșită de trei ori consecutive, sistemul afișează mesajul “Account blocked for security reasons”, iar user-ul de GUI este blocat.

Utilizatorii blocați pot solicita deblocarea user-ului contactând echipa Aplicații Ecommerce a Băncii Transilvania.

În imaginile de mai jos sunt exemplificate cele două cazuri prezentate anterior.

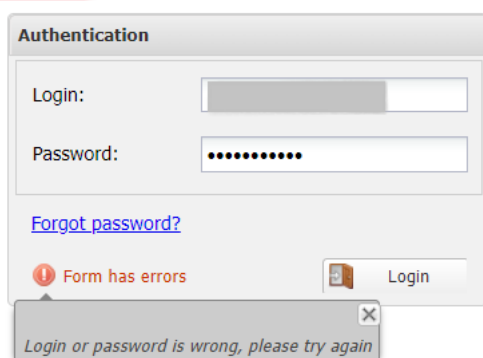


Figura 3. User sau parolă greșită

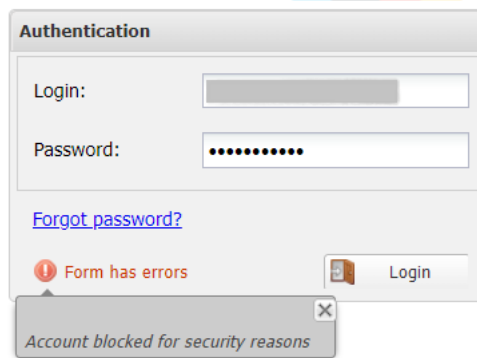


Figura 4. User GUI blocat

În cazul în care sesiunea a expirat și se reîncearcă logarea la consola de administrare, sistemul afișează mesajul “MissingCsrfTokenException: Expected CSRF token not found. Has your session expired?”. Pentru remediere, este necesar să realizați refresh la pagină (tasta CTRL+F5).

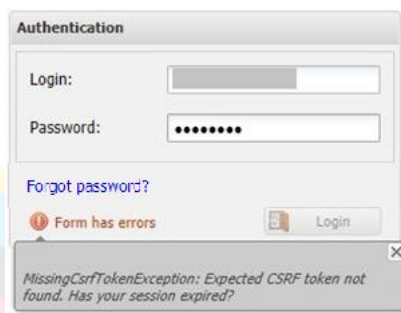


Figura 5. Sesiune expirată

6.4 Resetare parolă expirată

Complexitatea parolei user-ului de GUI trebuie să îndeplinească toate condițiile impuse:

- ✓ conține minimum 12 caractere
- ✓ conține litere mici (a-z)
- ✓ conține litere mari (A-Z)
- ✓ conține cifre (0-9)
- ✓ conține obligatoriu un semn de punctuație

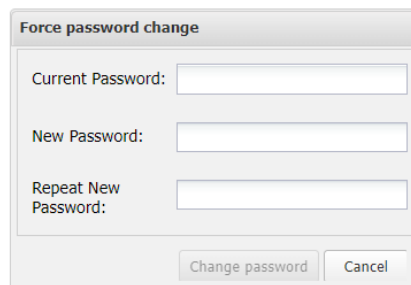


Figura 6. Resetare parolă expirată

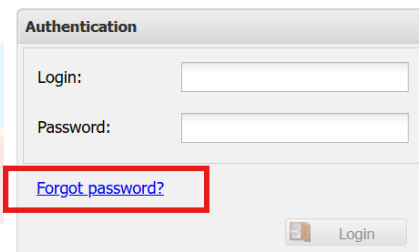
După completarea câmpurilor pentru schimbare parolă, accesați butonul "Change password".

În cazul în care informația din câmpul Current Password nu coincide cu parola actuală, utilizată pentru accesarea consolei până în acest moment, se va afișa mesajul "Current password validation failed" / "Current password is invalid".

În cazul în care parola nouă nu îndeplinește condițiile menționate, se va afișa eroarea "Password requirements are not met" / "Password is not secure".

6.5 Resetare parolă de acces

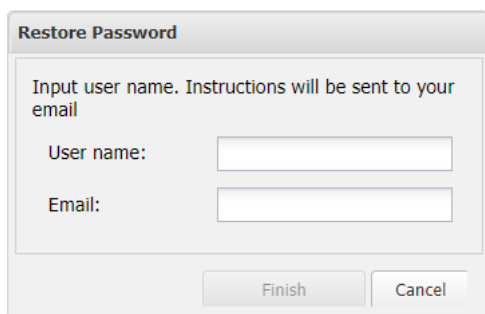
În cazul în care ați uitat parola de acces a user-ului de GUI folosit la accesarea consolei iPAY, aveți posibilitatea de a reseta parola prin accesarea link-ului “Forgot password?”.



The screenshot shows a window titled "Authentication". It contains two input fields: "Login:" and "Password:". Below these fields, the text "Forgot password?" is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right of the window is a "Login" button.

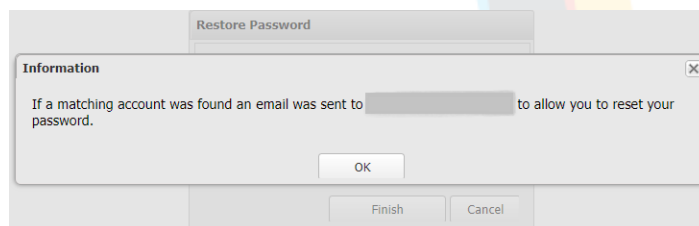
Figura 7. Forgot password?

În fereastra “Restore Password”, în câmpul “User name” se introduce userul de GUI, iar în câmpul “Email” se introduce adresa de mail din contractul semnat, urmat de accesarea butonului “Finish”. Instrucțiunile de resetare parolă se vor furniza către adresa de mail declarată la semnarea contractului.



The screenshot shows a window titled "Restore Password". It contains the text "Input user name. Instructions will be sent to your email". Below this text are two input fields: "User name:" and "Email:". At the bottom of the window are two buttons: "Finish" and "Cancel".

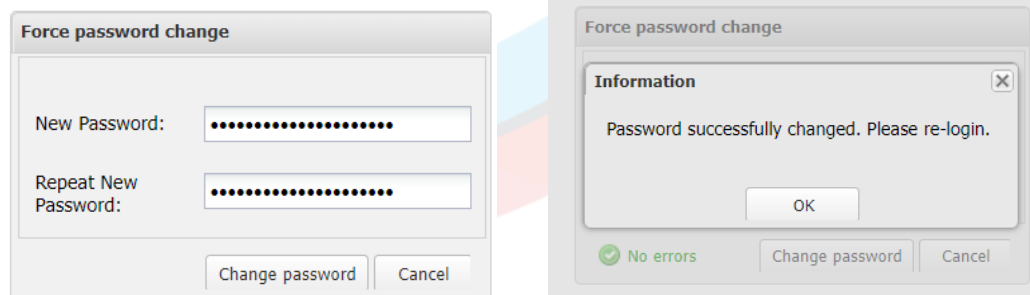
Figura 8. Restore Password



The screenshot shows an "Information" dialog box. It contains the text: "If a matching account was found an email was sent to [redacted] to allow you to reset your password." Below the text are two buttons: "OK" and "Cancel".

Figura 9. Furnizare instrucțiuni resetare parolă

Accesați link-ul furnizat pe mail pentru resetarea parolei. Condițiile impuse sunt specificate în capitolul “[Resetare parolă expirată](#)”. După setarea parolei, accesați butonul “Change password”.



The screenshot shows two windows. The left window is titled "Force password change" and contains two input fields: "New Password:" and "Repeat New Password:". Below these fields are two buttons: "Change password" and "Cancel". The right window is an "Information" dialog box with the text: "Password successfully changed. Please re-login." Below the text is an "OK" button. At the bottom of the right window, there is a green checkmark icon, the text "No errors", and two buttons: "Change password" and "Cancel".

Figura 10. Setare parolă

7 Meniul “Orders”

Accesând meniul “Orders” se va deschide o secțiune a consolei destinată comenzilor. În partea stângă a paginii se află panoul de filtrare, iar în partea dreaptă se regăsește tabelul cu lista de comenzi.

În cazul în care nu se dorește setarea anumitor filtre de căutare a tranzacțiilor, se accesează butonul **SEARCH** din stânga-jos.

În cazul în care, în urma setării anumitor filtre de căutare, se dorește revenirea la setările inițiale, se accesează butonul **RESET** din stânga-jos.

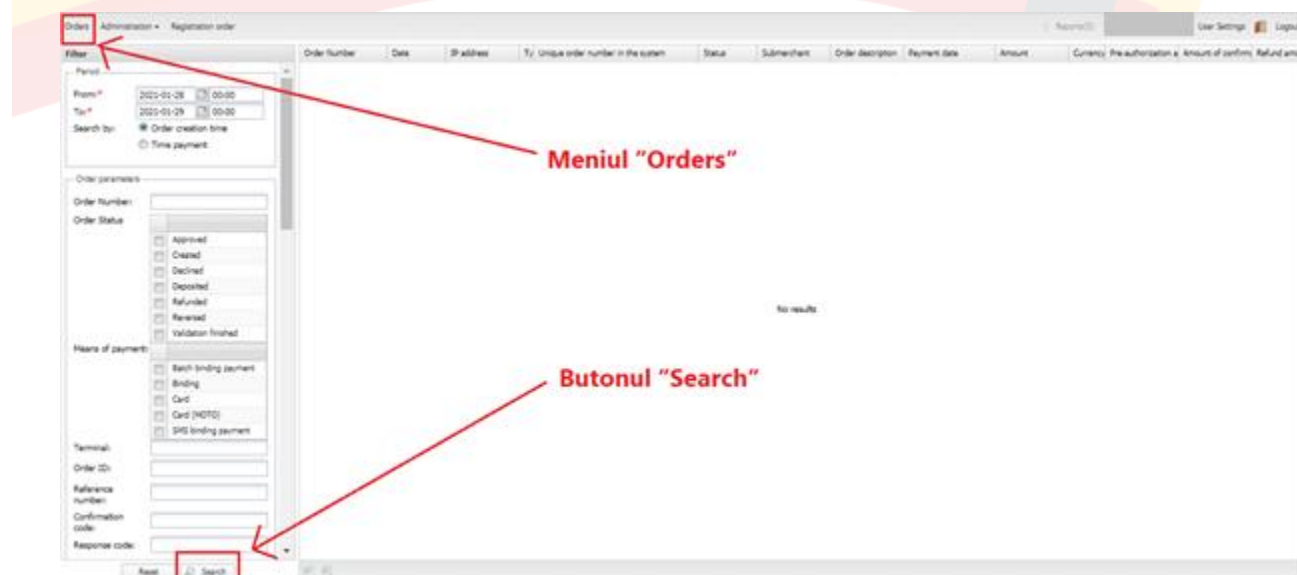


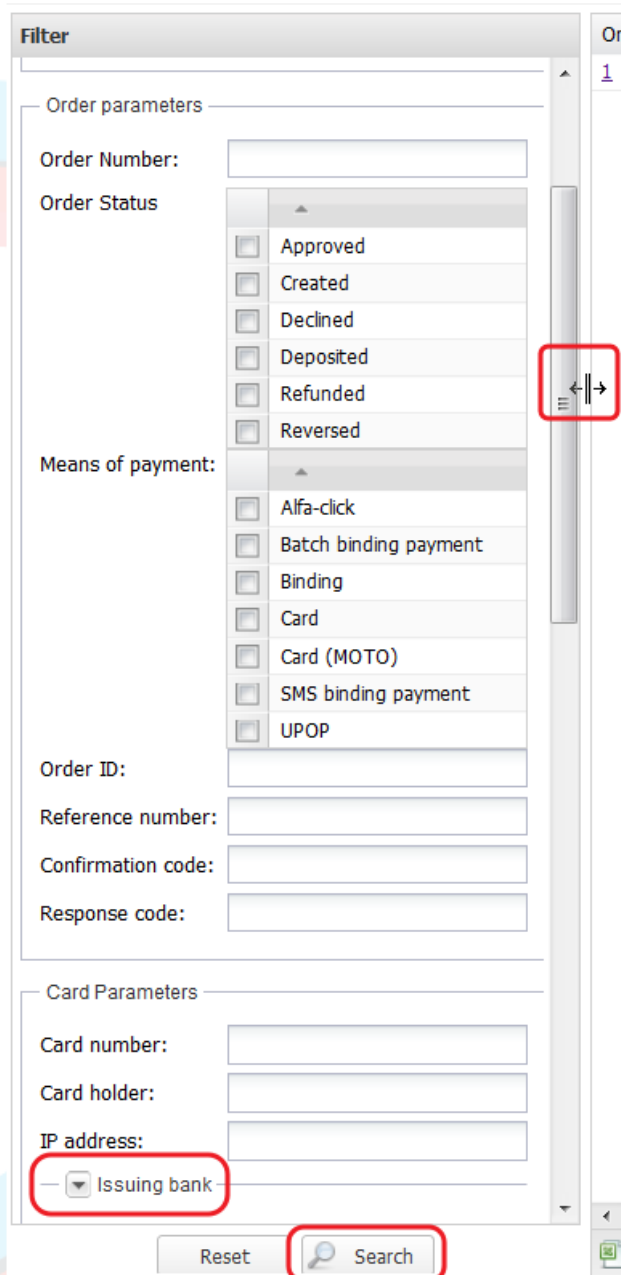
Figura 11. Meniul "Orders"

7.1 Filtru

Filtrul este utilizat pentru căutarea comenzilor care îndeplinesc parametrii setați.

Reglarea panoului de filtrare

Pentru a regla lățimea panoului de filtrare, mutați cursorul mouse-ului pe marginea din dreapta a panoului și atunci când cursorul se transformă într-o săgeată bilaterală , țineți apăsat butonul stâng și mutați chenarul.



Filter

Order parameters

Order Number:

Order Status

- ☐ Approved
- ☐ Created
- ☐ Declined
- ☐ Deposited
- ☐ Refunded
- ☐ Reversed

Means of payment:

- ☐ Alfa-click
- ☐ Batch binding payment
- ☐ Binding
- ☐ Card
- ☐ Card (MOTO)
- ☐ SMS binding payment
- ☐ UPOP

Order ID:

Reference number:

Confirmation code:

Response code:

Card Parameters

Card number:

Card holder:

IP address:

Issuing bank

Reset

Figura 12. Filtrul de comandă

Setarea perioadei de căutare a tranzacțiilor se realizează prin specificarea datei de început (câmpul From) și a datei de sfârșit (câmpul To).

Figura 13. Setarea perioadei de căutare

Secțiuni de căutare avansată

Unele secțiuni ale filtrului pot fi reduse în mod implicit. Pentru a face o căutare avansată, faceți clic pe săgeata orientată în jos lângă numele secțiunii. Este posibil să extindeți secțiunea făcând clic pe același buton.

Figura 14. Extinderea secțiunii filtrului

Opțiuni de căutare

Este disponibilă căutare tranzacțiilor pe baza unor condiții.

Introduceți criteriile de căutare necesare și faceți clic pe butonul Search din partea inferioară a panoului de filtrare. În secțiunea Orders va fi afișată lista comenzilor care îndeplinesc criteriile introduse.

Figura 15. Căutare pe baza unor condiții

Pentru a șterge toate câmpurile filtrului, faceți clic pe Reset.

Figura 16. Resetarea filtrului

7.2 Panoul comenzilor

În partea dreaptă a panoului sunt afișate lista comenzilor care îndeplinesc criteriile specificate în filtru.

Order Number	Date	IP address	Type of payment	Unique order number in the system	Status	Order description	Amount	Currency	Pre-authorization amount	Amount of confirmation
15548	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Approved	Plata RON 2E	14.30	RON	14.30	0.00
79525	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Declined	Plata RON 2E	5.70	RON	0.00	0.00
87380	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Reversed	Plata RON 2E	15.00	RON	0.00	0.00
73257	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Declined	testBT	6.00	RON	0.00	0.00
81864	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Declined	testBT	9.50	RON	0.00	0.00
44149	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Deposited	testBT	12.00	RON	12.00	12.00
63596	2019-10-02...	10.0.16.21	P		Refunded	testBT	10.50	RON	10.50	7.50

Figura 17. Panou comenzi

În această zonă sunt disponibile următoarele date pentru fiecare înregistrare din listă:

Parametru	Descriere
Order Number	Numărul unic de identificare al comenzii în sistemul comerciantului. Faceți clic pe numărul de ordine în acest câmp pentru a vizualiza detaliile comenzii într-o filă nouă.
Date	Data realizării comenzii
IP address	Adresa IP de la care a fost plătită comanda
Type of payment	Acest câmp conține un indicator al fazei de plată pentru plăți. P – preautorizare – tranzacții realizate în 2-faze A – autorizare – tranzacții realizate într-o fază
Unique order number in the system	Numărul de identificare al comenzii, unic în cadrul sistemului
Status	Statutul comenzii: • CREATED - comanda este înregistrată în sistem, dar nu este plătită • APPROVED - comanda este preautorizată, suma tranzacției este blocată (pentru plăți prin 2-phase) • DEPOSITED - comanda este plătită (pentru plăți prin 1-phase) sau comanda este depozitată (pentru plăți prin 2-phase) • DECLINED - comanda este refuzată • PARTIALLY REFUNDED - comanda este rambursată parțial • REFUNDED - comanda este rambursată integral • REVERSED - comanda este reversată
Merchant name	Nume comerciant în sistem

Parametru	Descriere
Order description	Descrierea comenzii
Payment date	Data efectuării plății
Amount	Suma comenzii
Currency	Moneda comenzii (cod din 3 litere, de exemplu RON)
Pre-authorization amount	Pentru plățile în două faze, acest parametru indică suma blocată din contul cardului. Pentru plățile realizate într-o fază, se va percepe suma comenzii.
Amount of confirmation	Suma confirmată pentru debitarea de pe card
Refund amount	Suma rambursată
Means of paying	Modalitate de plată (plată cu card bancar)
Cardholder name	Numele deținătorului de card
Card number	Numărul mascat al unui card bancar, unde primele 6 cifre și ultimele 4 cifre sunt vizibile, iar restul cifrelor sunt mascate
Expiry date	Perioada de valabilitate a cardului, format YYYYMM
Payment system	Sistemul de plată (de exemplu, Visa, MasterCard)
Product	Produsul cardului. De exemplu, Maestro, Electron
Bank name	Numele băncii care a emis cardul
Bank country	Codul țării băncii care a emis cardul
IP address country	Codul unei țări identificate prin adresa IP
Payer email	Adresa de mail a clientului
Payer phone	Numărulul de telefon al clientului
Result code of the last operation	Cod de răspuns al sistemului de procesare la ultima operațiune a tranzacției
Original action code	Cod de răspuns la ultima operațiune
Approval code	Cod de aprobare a plății, care se primește de la banca emitentă
Auth code	Cod primit din partea sistemului de procesare a băncii în timpul autorizării platii (este utilizat doar la plata în două faze). Valori posibile: 0- Plata a fost efectuată cu succes; 1- Eroare necunoscută; 2- Declinat de banca emitentă; 3- Răspunsul de la banca emitentă nu a fost primit; 4- Eroare din partea băncii emitente; 5- Valoarea plății este incorectă - depășește soldul disponibil al contului; 6- Cardul a expirat; 7- Tranzacțiile pe Internet pentru acest card sunt interzise;

Parametru	Descriere
	8- Eroare în formatul datei; 10- Valoarea plății depășește limitele; 11- Se primește achitarea plăților restante; 12- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește banca emitentă; 13- Forma de tranzacție este incorectă în ceea ce privește banca emitentă.
Reference number	Identificatorul tranzacției în sistemul de procesare
Terminal	Identificatorul terminalului în bancă
Processing	Identificarea procesării în bancă
3DSec/SSL	Tipul tranzacției
ECI	Cod ECI, atribuit operațiunii (Electronic Commercial Identifier)
CAVV	CAVV returnat de către 3DSecure / SecureCode. (Cardholder Authentication Verification Value)
XID	XID generat pentru ultima adresă la 3DSecure. (Electronic Commerce Transaction Identifier)
clientId	Codul de identificare al clientului
Installment	Număr de rate specificat în luni. Trebuie să coincidă cu una din perioadele specificate de comerciant ca fiind disponibilă.
Additional parameters	Această coloană afișează toți parametrii suplimentari ai comenzii în următorul format: [<name1>:<value1>, <name2>:<value2>, ...<nameN>:<valueN>]

7.3 Status tranzacții și semnificația culorilor

7.3.1 Pentru tranzacții realizate prin 1-Phase

Status	Descriere	Culoare
CREATED	Posesorul de card este redirecționat pe pagina de plată, însă nu a finalizat plata: fie a ajuns în pagina de plată, a completat sau nu datele de card și a închis, fie a ajuns în pagina de confirmare a plății și nu a finalizat tranzacția	-
DEPOSITED	Posesorul de card a introdus datele de card, a realizat confirmarea plății și tranzacția este finalizată cu succes	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure
PARTIALLY REFUNDED	Rambursarea parțială a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED în PARTIALLY REFUNDED	Roșu
REFUNDED	Rambursarea totală a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED sau din PARTIALLY REFUNDED în REFUNDED	Roșu
DECLINED	Posesorul de card a introdus datele cardului însă tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc)	Roșu

7.3.2 Pentru tranzacții realizate prin 2-Phase

Status	Descriere	Culoare
CREATED	Posesorul de card este redirecționat pe pagina de plată, însă nu a finalizat plata: fie a ajuns în pagina de plată, a completat sau nu datele de card și a închis, fie a ajuns în pagina de confirmare a plății și nu a finalizat tranzacția	-
APPROVED	Posesorul de card a introdus datele cardului și tranzacția este pre-autorizată cu succes - tranzacție aprobată - banii sunt blocați până în momentul în care se realizează deposit pe tranzacție	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure
REVERSED	Anularea unei operațiuni de plată (rambursarea banilor înapoi în contul clientului). Această operațiune se poate realiza doar pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase și cu status APPROVED. Operațiunea de reversare are ca scop anularea preautorizării, fiind urmată de schimbarea statusului din APPROVED în REVERSED. În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de reversal în maxim 24 de ore de la data tranzacției	Roșu
DEPOSITED	Pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase, acest status apare doar în momentul în care se realizează deposit pe tranzacția inițială. Se poate realiza fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică . Această operațiune se poate realiza doar o singură dată și are ca scop deblocarea banilor și trimiterea în decontare a tranzacției. Operațiunea de completare a tranzacției/încasare este urmată de schimbarea statusului din APPROVED în DEPOSITED	Verde – Tranzacție full 3Dsecure (challenge sau frictionless)
		Galben - Tranzacție attempted
		Portocaliu – Tranzacție cu excepție
		Albastru - Tranzacție fără 3Dsecure

Status	Descriere	Culoare
PARTIALLY REFUNDED	Rambursarea parțială a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED în PARTIALLY REFUNDED	Roșu
REFUNDED	Rambursarea totală a banilor înapoi în contul clientului. După realizarea operațiunii de refund, statusul se modifică din DEPOSITED sau din PARTIALLY REFUNDED în REFUNDED	Roșu
DECLINED	Posesorul de card a introdus datele cardului însă tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc)	Roșu

8 Informațiile unei comenzi și operațiunile disponibile

8.1 Informațiile unei comenzi

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

1. Găsiți comanda în tabel și faceți dublu clic pe linia sa.
2. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă nouă.
3. În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente (prezentate în secțiunea “Operațiuni”).

The screenshot displays the IPAY system interface for viewing order details. The interface is divided into several sections:

- Basic information:**
 - Order Number: 76769
 - Amount: 6.50
 - Currency: (RON) [is]
 - Approval Code: 502958
 - Status: Deposited
 - Order description: testBT
 - Unique order number in the system: [redacted]
 - Submerchant: [redacted]
 - Recurent ID: 1664
 - Card Number data filling in duration: 4.5600000000000005 sec
 - Total time spent on payment page: 13.766 sec
- Result of processing:**
 - AuthCode: 0 - Operation has been performed successfully
 - Reference number: 002219502958
 - Terminal: 01340200
 - Processing: 0130E704280CROH
 - ECI: 02 - Both cardholder and card issuing bank are 3D enabled. 3D card authentication is successful
 - Action code: 0 - Payment approved and completed successfully
- Payment:**
 - Date: 2019-09-30 16:58:04
 - Pre-authorization amount: 6.50
 - Amount of confirmation: 6.50
 - Refund amount: 0.00
 - Installment: [redacted]
- Fraud:**
 - Terms:**

Name of the rule	Result	Weight (0-100)
No results		
 - Cardholder details:**
 - Cardholder name: [redacted]
 - IP address: [redacted]
 - IP address country: [redacted]
 - Bank country: Romania
 - Bank name: BANCA TRANSILVANIA S.A.
 - Weight fraud: 0
 - 3dsec/val: YES, are
 - Card number: [redacted]
 - Payment System: MASTERCARD
 - Product: [redacted]
 - Date of expiry: [redacted]
 - Means of paying: CARD
- Additional information:**
 - Additional parameters table with columns Name and Value.

Figura 18. Informațiile unei comenzi

Informațiile sunt prezentate în mai multe secțiuni:

- Basic information. Aceleași informații prezentate și în tabelul de comenzi, însă doar pentru o anumită comandă. Secțiunea este formată din trei părți: informații de bază, rezultatul procesării, plată.
- Fraud. Aici sunt prezentate rezultatele verificărilor de fraudă și atributele de plată care sunt utilizate la evaluarea nivelului fraudei.
- Additional information. Tabelul parametrilor suplimentari.

8.2 Operațiuni

În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente. Setul de controale disponibile depinde de permisiunile utilizatorului și de starea comenzii.

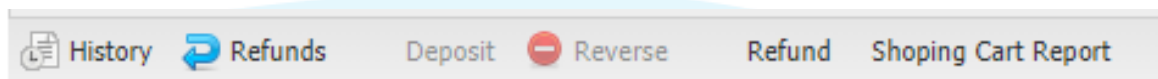
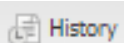


Figura 19. Bară de instrumente

8.2.1 History

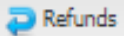
Accesați butonul History  pentru a vizualiza istoricul procesării comenzilor într-o fereastră separată:

Order update history (63596)

Event	Date	Amount	Amount authorized	Amount of debt	Code	Condition of payment	Login	Card number	Expiry	Card holder
Refund finished	2019-10-02 14:42:...	10.50	10.50	7.50	0	Refunded				test
Refund started	2019-10-02 14:42:...	10.50	10.50	10.50	0	Deposited				test
Deposit finished	2019-10-02 13:36:...	10.50	10.50	10.50	0	Deposited				test
Deposit started	2019-10-02 13:36:...	10.50	10.50	0.00	0	Approved				test
Redirect to merchant page	2019-10-02 11:46:...	10.50	10.50	0.00	0	Approved				test
Authorization finished	2019-10-02 11:46:...	10.50	10.50	0.00	0	Approved				test
Authorization started	2019-10-02 11:46:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				test
Returned from ACS	2019-10-02 11:46:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				test
Redirected to ACS	2019-10-02 11:46:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				test
Payment attempted	2019-10-02 11:46:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				test
Payment page loaded	2019-10-02 11:45:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				
Order registered	2019-10-02 11:43:...	10.50	0.00	0.00	-100	Created				

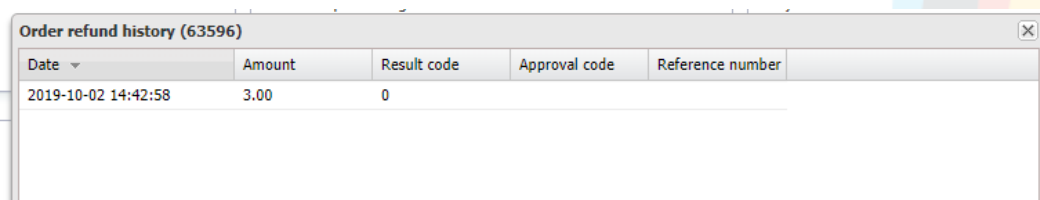
Figura 20. Istoric tranzacție

8.2.2 Refunds

Accesați butonul Refunds  pentru a vizualiza lista cu rambursările efectuate pe această comandă într-o fereastră separată.

Pe pagină sunt furnizate următoarele informații:

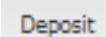
Parametru	Descriere
Date	Data și ora procesării operației
Amount	Suma rambursată
Result code	Codul primit din partea sistemului de procesare în timpul rambursării
Approval code	Cod de confirmare a sistemului de plată
Reference number	Numărul de legătură al operațiunii de rambursare primite de la sistemul de procesare



Date	Amount	Result code	Approval code	Reference number
2019-10-02 14:42:58	3.00	0		

Figura 21. Istoricul rambursărilor

8.2.3 Deposit – Încasare

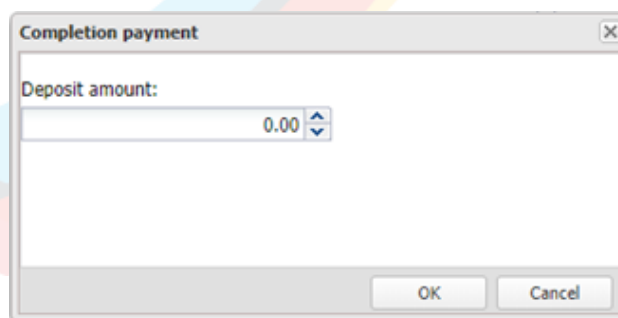
Butonul Deposit  este activ **numai pentru plățile realizate cu 2-phase**. Butonul este folosit pentru schimbarea manuală a stării comenzii din “Approved” în “Deposited”.

Operațiunea de **Deposit** se poate realiza integral sau parțial.

Încasarea tranzacțiilor este posibilă doar pentru tranzacțiile cu status **APPROVED** și se poate realiza **fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică**. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată. Operațiunea de completare a tranzacției/încasare este urmată de schimbarea statusului **din APPROVED în DEPOSITED**.

Atenție! Operațiunea de deposit se realizează în maxim 5 zile de la data tranzacției, altfel există riscul să nu se mai poată trimite în decontare (fiecare bancă decide numărul de zile pentru deblocarea unei tranzacții).

Atenție! Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblochează automat pe contul clientului.



Completion payment

Deposit amount:

0.00

OK Cancel

Figura 22. Deposit

8.2.4 Reverse - Anulare

Butonul Reverse  este activ **numai pentru plățile realizate cu 2-phase**. Butonul este folosit pentru schimbarea manuală a stării comenzii din “Approved” în “Reversed”.

Operațiunea de **Reverse** nu se poate realiza parțial. Operațiunea semnifică anularea unei operațiuni de plată (rambursarea totală a banilor înapoi în contul clientului). După apăsarea butonului Reverse, suma preautorizării va fi anulată.

Această operațiune se poate realiza doar pentru tranzacțiile realizate cu 2-phase și cu status **APPROVED**. Operațiunea de reversare are ca scop anularea preautorizării, fiind urmată de schimbarea statusului **din APPROVED în REVERSED**.

Operațiunea de rambursare poate fi efectuată o singură dată. Dacă operațiunea de rambursare a provocat o eroare, următoarea încercare nu va avea succes. Această funcționalitate este disponibilă pentru o perioadă limitată care ar trebui specificată de bancă.

Operațiunea de reversare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).

În cazul în care nu onorați comanda, vă rugăm să realizați operațiunea de **reversal în maxim 24 de ore de la data tranzacției**.

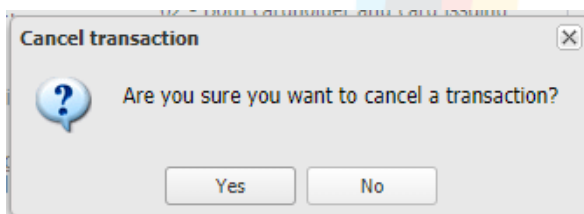


Figura 23. Reverse

8.2.5 Refund - Rambursare

Butonul Refund  este activ pentru tranzacțiile cu status **DEPOSITED** sau **PARTIALLY REFUNDED**.

Rambursarea parțială sau totală a banilor pe cardul cumpărătorului în cazul refuzului cumpărătorului de a primi bunuri (servicii) sau în cazul returnării. Operațiunea de rambursare poate fi efectuată după depunerea de bani din contul bancar al cumpărătorului în contul comerciantului.

Operațiunea de **Refund** poate fi aplicată tranzacțiilor cu status **DEPOSITED** sau **PARTIALLY REFUNDED** și sunt permise rambursări multiple, dar suma lor totală nu poate depăși suma plătită de client pentru comanda realizată. Suma trebuie specificată în unități monetare.

După realizarea operațiunii de refund, status-ul se modifică **din DEPOSITED în PARTIALLY REFUNDED** – pentru refund parțial sau **în REFUNDED** – pentru refund integral.

Operațiunea de rambursare este disponibilă de mai multe ori, până când suma totală a restituirilor este egală cu valoarea depozitului. Operațiunea de rambursare este disponibilă pentru comercianții cu drepturi corespunzătoare (în acord cu banca).

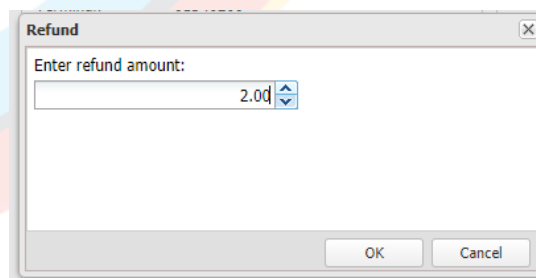


Figura 24. Refund

9 Meniul “Registration order” - link de plată către client

Pentru comercianții a căror afacere are la bază negocierea contravalorii produsului oferit spre vânzare, iPay oferă posibilitatea de trimitere link de plată către adresa de mail a clientului și se realizează manual de către comerciant direct din consola de administrare.

Pentru activarea opțiunii, este necesar să menționați acest lucru la semnarea contractului.

Această opțiune este personalizată, corpul mesajului se poate ajusta în funcție de preferința comerciantului, însă doar de către echipa aplicatiiecommerce@btrl.ro.

Comercianții care au activă această opțiune, în consola de administrare vor regăsi butonul meniului cu numele “Registration order”, localizat în partea stângă-sus.

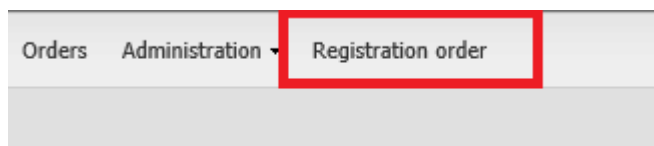


Figura 25. Meniul “Registration order”

9.1 Completarea formularului de plată

Accesând meniul “Registration order” se va deschide o secțiune a consolei destinată trimiterii link-ului de plată către adresa de mail a clientului. În acest formular este necesar să se completeze câmpurile:

- Amount – suma comenzii în subunități de monedă (de exemplu, bani, cenți).
- Currency – se selectează valuta monedei de plată, în funcție de tipul de încasare a comerciantului
- Language - limba implicită pentru pagina de plată
- Email – adresa de mail către care se dorește trimiterea link-ului de plată. Se va introduce doar o singură adresă de mail, fără spații înainte / după
- Name – numele destinatarului către care se dorește trimiterea link-ului de plată
- Sender – acest câmp este completat automat de către sistem cu numele site-ului comerciantului
- Description - descrierea comenzii. **Sunt permise** caractere din codul ASCII, cuprins între codul 32 și 125 (litere mari și mici, cifre, caracterul spațiu și caractere speciale). **NU sunt permise** în componența mesajului diacritice, caracterul newline (tasta ENTER) și caracterul ~, precum și alte caractere non ASCII.
- Payment period – se selectează valabilitatea link-ului de plată

Pentru trimiterea link-ului de plată, după completarea informațiilor, se accesează butonul “Register your order and send the form of payments”

Orders Administration ▾ Registration order

Order registration

Amount: *

Currency: *

Language:

Email: *

name:

Sender:

Description :

Payment period: *

Register your order and send the form of payments

Result:

Figura 26. Formular pentru trimitere link de plată

După completarea formularului și accesarea butonului “Register your order and send the form of payments”, în câmpul “Result” se afișează rezultatul acestei operațiuni.

Order registration

Amount: *

Currency: *

Language:

Email: *

name:

Sender:

Description :

Payment period: *

Register your order and send the form of payments

Result: **Result: SUCCESS**

Message subject: Formular de plata

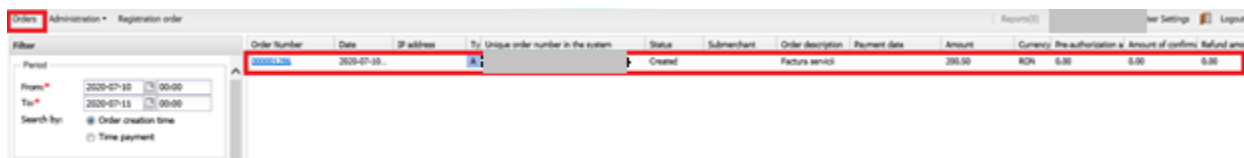
Message text:

<p>Sămate client Test,
Mai jos regăsiți detalii de plată aferente comenzii dvs la comerțantul </p><p>Suma tranzacției: 200.50 RON
Numar comanda: 000001600
Descriere: Factura servicii
Pentru efectuarea plății, va rugăm să accesați link-ul de mai jos: </p><p>Cu stima,
Echipa </p></p>

Figura 27. Exemplu formular de plată

Trimiterea link-ului de plată către client este realizată cu succes (“Result: SUCCESS”), iar tranzacția creată apare în meniul “Orders” cu status CREATED și:

- Type “A” (autorizare) dacă este realizată cu 1-phase
- Type “P” (preautorizare) dacă este realizată cu 2-phase



Order Number	Date	IP address	To	Unique order number in the system	Status	Submerchant	Order description	Payment date	Amount	Currency	Pre-authorization	Amount of confirm	Refund entry
000001130	2020-07-08				Created		Factura servicii		200.50	RON	0.00	0.00	

Figura 28. Status CREATED cu 1-phase



Order Number	Date	IP address	To	Unique order number in the system	Status	Submerchant	Order description	Payment date	Amount	Currency	Pre-authorization	Amount of confirm	Refund entry
000001133	2020-03-27 12:11				Created		Factura servicii		200.50	RON	0.00	0.00	

Figura 29. Status CREATED cu 2-phase

9.2 Notificare primită de client

Clientul primește notificarea prin mail, precum în imaginea de mai jos. Pentru finalizarea plății, clientul trebuie să acceseze link-ul din mail și să efectueze plata prin introducerea datelor de card (pan, data expirării, nume, secure code), fiind urmată de pagina de confirmare a plății prin introducerea codul 3DSecure.



Figura 30. Notificare primită de client

9.3 Implementare pagină de finish

După efectuarea plății, sistemul iPay redirectionează clientul către un URL de finish unde i se va afișa clientului rezultatul plății. Acest URL face parte din site-ul dvs. și va fi furnizat printr-un mail către AplicatiiEcommerce@btrl.ro pentru a fi setat în sistem.

Requestul de la sistemul iPay va fi de forma [https://magazinulmeu.ro/rezultat_link_plata.html?orderId=\[mdorder\]&token=\[token\]](https://magazinulmeu.ro/rezultat_link_plata.html?orderId=[mdorder]&token=[token]) unde https://magazinulmeu.ro/rezultat_link_plata.html este exemplul de URL furnizat de dvs., iar aici se va afișa mesajului cu privire la plată – cu succes sau declinată.

Se folosește metoda `getFinishedPaymentInfo.do` pe baza tokenului temporar care este alocat fiecărei încercări de plată. Informațiile disponibile în răspunsul metodei `getFinishedPaymentInfo.do` sunt prezentate în documentația de API.

În această pagină, dvs. (comerciantul) trebuie să efectuați un call spre API-ul iPay `getFinishedPaymentInfo.do` de forma:

- Pe mediul de test:
[https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do?orderId=\[mdorder\]&token=\[token\]](https://ecclients-sandbox.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do?orderId=[mdorder]&token=[token])
- Pe mediul de producție:
[https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do?orderId=\[mdorder\]&token=\[token\]](https://ecclients.btrl.ro/payment/rest/getFinishedPaymentInfo.do?orderId=[mdorder]&token=[token])

Pe baza acestui apel, în răspuns sunt furnizate mai multe informații despre plată, însă câmpul **actionCode** și **actionDesc** trebuie prezentate clientului.

În cazul în care:

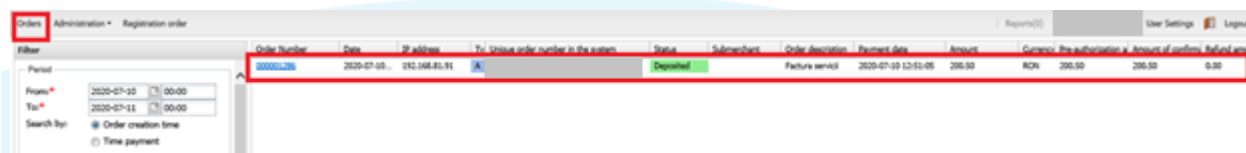
- **Plata este aprobată**, valoarea parametrului **actionCode** este 0 și valoarea parametrului **actionDesc** este “Request processed successfully”, iar clientului i se va afișa un mesaj de forma “Plata a fost realizata cu succes. Mulțumim.”
- **Plata este declinată**, valoarea parametrului **actionCode** este diferită de 0 și în valoarea parametrului **actionDesc** este prezentat motivul plății eșuate (de exemplu cvv invalid), iar clientului i se va afișa un mesaj de forma “Plată eșuată pe motiv de cvv invalid cod:871”. Pentru a ajuta în rezolvarea problemei (în momentul în care clientul dvs sună la banca emitentă) este de preferabil să se afișeze atât **actionCode** cât și **actionDesc** în mesaj.

Codurile de eroare care trebuie tratate de dvs. se regăsesc în documentația de API în capitolul *”returnUrl și cele 22 erori”*.

9.4 Operațiuni necesare pentru încasare

9.4.1 Pentru plăți prin 1-phase

În cazul în care plata a fost efectuată cu succes de către client, tranzacția apare în consola de administrare cu status DEPOSITED.



Order Number	Date	IP address	IP: Unique order number in the system	Status	Subscription	Order description	Payment date	Amount	Currency	The authorization is	Amount of refund	Refund error
00000128	2020-07-05	192.168.81.91		Deposited		Factura servicii	2020-07-05 12:51:05	200.50	RON	200.50	200.50	0.00

Figura 31. Status DEPOSITED

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, se efectuează dublu click e linia comenzii. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă nouă.

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 1-phase și aprobate (status “Deposited”), se realizează automat, banii sunt virafi în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare, nu este nevoie de nicio acțiune din partea comercianului.

9.4.2 Pentru plăți prin 2-phase

După efectuarea plății de către client, tranzacția apare cu status APPROVED.



Order Number	Date	IP address	IP: Unique order number in the system	Status	Subscription	Order description	Payment date	Amount	Currency	The authorization is	Amount of refund	Refund error
00000133	2020-03-27 12:11	192.168.81.29		Approved		Factura servicii	2020-03-27 12:33:05	200.50	RON	200.50		

Figura 32. Status APPROVED

Pentru a vizualiza informațiile unei comenzi, precum și pentru completarea și încasarea tranzacției (deposit), este necesară efectuarea pașilor enumerați mai jos:

- Dublu click pe linia comenzii. Pagina de detalii a comenzii se va deschide într-o filă nouă. În partea superioară a paginii de comandă se află bara de instrumente.
- Pentru încasare este necesar să accesați butonul Deposit și să realizați operațiunea de completare a tranzacției. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată, fie pentru întreaga sumă preautorizată, fie pentru o sumă mai mică.
- Dacă operațiunea de încasare se realizează pentru o sumă mai mică față de suma preautorizată, diferența se deblochează automat pe contul clientului.

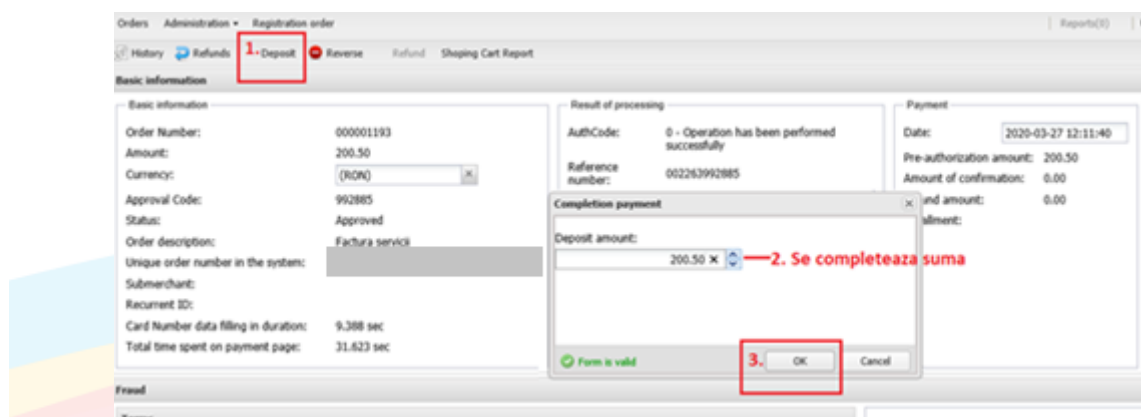


Figura 33. Operațiunea de completare a tranzacției

- După realizarea acestei operațiuni, statusul comenzii se schimbă din “Approved” în “Deposited”.



Figura 34. Status DEPOSITED

Încasarea tranzacțiilor realizate cu 2-phase (preautorizare + încasare), are loc doar după efectuarea operațiunii de încasare. Banii sunt virăți în cont în T+1 / T+2 zile lucrătoare de la data realizării operațiunii de încasare.

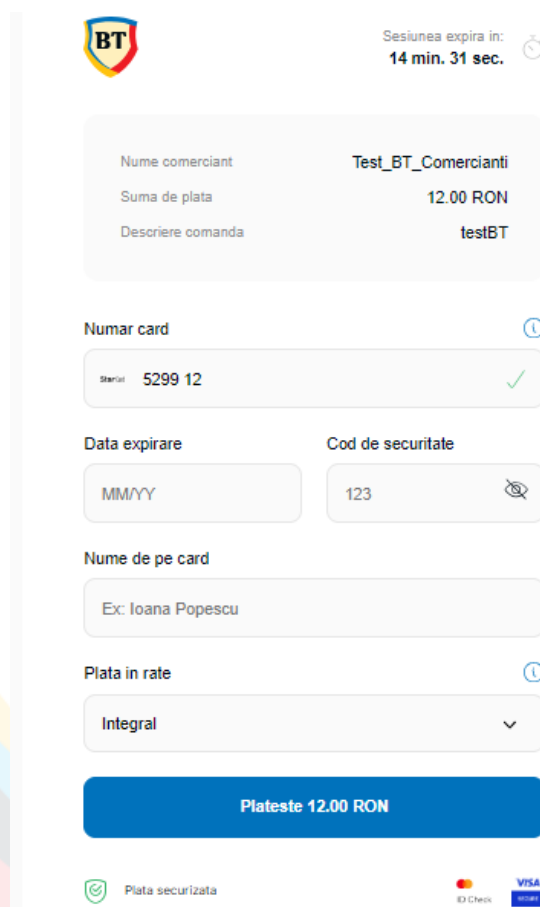
10 Plată cu rate și/sau în puncte de loialitate

10.1 Pagina de plată cu rate

Opțiunea de selecție plată în rate este afișată doar dacă comerciantul a semnat convenție de acceptare plăți în rate prin programul StarCard cu Banca Transilvania și dacă clientul plătitor folosește în efectuarea plății un **card de credit emis de Banca Transilvania**.

Pe pagina de plată, în câmpul “Plata in rate” se vor afișa opțiunile

- “Integral” - pentru plată integrală
- numărul de rate conform convenției semnate între comerciant și Bancă.



The screenshot displays the IPAY payment interface. At the top, the Banca Transilvania logo is on the left, and a session timer 'Sesiunea expira in: 14 min. 31 sec.' is on the right. Below this, a summary box shows 'Nume comerciant: Test_BT_Comercianti', 'Suma de plata: 12.00 RON', and 'Descriere comanda: testBT'. The card details section includes 'Numar card' (5299 12), 'Data expirare' (MM/YY), and 'Cod de securitate' (123). The 'Plata in rate' dropdown menu is set to 'Integral'. A large blue button labeled 'Plateste 12.00 RON' is positioned below the dropdown. At the bottom, there is a security icon and text 'Plata securizata', along with logos for ID Check, Mastercard, and Visa.

Figura 35. Pagina de plată cu rate

10.2 Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate

Opțiunea de selecție plată în rate și plată în puncte StarBT este afișată doar dacă comerciantul a semnat convenție de acceptare plăți în rate și utilizare puncte prin programul StarCard cu Banca Transilvania și dacă clientul plătitor folosește în efectuarea plății un **card de credit emis de Banca Transilvania**.

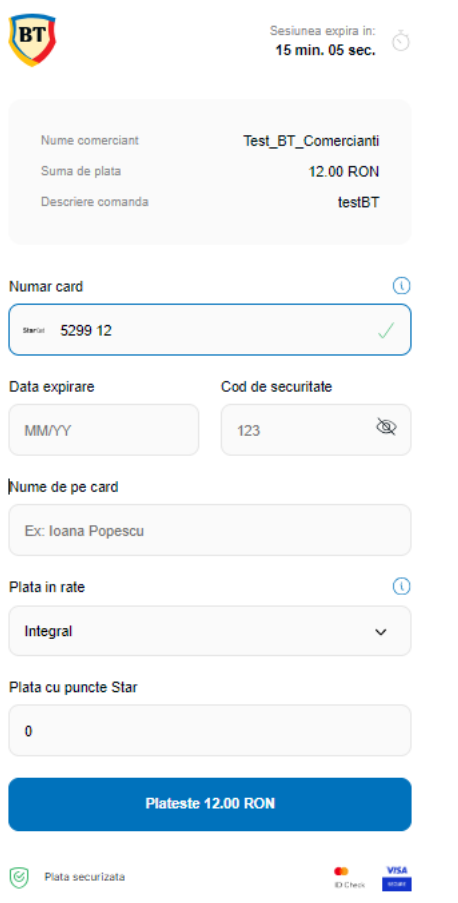
Pe pagina de plată, în câmpul “Plata în rate” se vor afișa opțiunile

- “Integral” - pentru plată integrală
- numărul de rate conform convenției semnate între comerciant și Bancă.

Pe pagina de plată, în câmpul “Plata cu puncte Star”, clientul va introduce numărul de puncte dorite pentru efectuarea plății. Contravaloarea acestor puncte va fi dedusă din suma totală de achitat.

Atenție! Nu se pot folosi puncte star pentru tranzacții în alte monede (EUR, USD), ci doar în moneda RON. Numărul punctelor nu poate depăși suma tranzacției și nici valoarea de 1500 puncte starBT (LOY).

Atenție! Plata în puncte starBT nu se procesează în rate. Pentru o tranzacție realizată în RON+LOY, doar suma tranzacției în RON va fi procesată în rate.



The screenshot displays the payment interface for Banca Transilvania. At the top, the BT logo is on the left, and a session timer 'Sesiunea expira in: 15 min. 05 sec.' is on the right. Below this, a summary box shows: 'Nume comerciant: Test_BT_Comercianti', 'Suma de plata: 12.00 RON', and 'Descriere comanda: testBT'. The main form contains several fields: 'Numar card' with a value of 5299 12 and a green checkmark; 'Data expirare' (MM/YY) and 'Cod de securitate' (123); 'Nume de pe card' with the example 'Ex: Ioana Popescu'. Below these are two payment options: 'Plata in rate' set to 'Integral' with a dropdown arrow, and 'Plata cu puncte Star' set to '0'. A large blue button at the bottom reads 'Plateste 12.00 RON'. At the very bottom, there is a green checkmark icon with the text 'Plata securizata' and logos for Mastercard and Visa.

Figura 36. Pagina de plată cu rate și puncte de loialitate

10.2.1 Tranzacție aprobată

Tranzacția inițială va fi împărțită în două tranzacții, după cum urmează: valoarea tranzacției în RON, iar a doua tranzacție de valoarea numărului de puncte starBT (LOY). Numărul de puncte introdus de client se va procesa în RON.

Cele două tranzacții vor avea UUID (mdOrder) diferit în sistemul iPay.

10.2.2 Tranzacție declinată

În cazul în care, clientul nu dispune pe cont de suma punctelor selectate, tranzacția în RON este reversată automat și va avea status REVERSED, iar tranzacția în LOY va avea status DECLINED.

În cazul în care, tranzacția este declinată din diferite motive (Card blocat, fonduri insuficiente, limită tranzacționare depășită, CVV greșit, card expirat, banca emitentă a deținătorului de card declină tranzacția etc), se va înregistra doar tranzacția în RON cu status DECLINED.

10.2.3 Deposit - Încasare

Pentru plățile realizate cu 2-phase și cu status APPROVED, încasarea se realizează atât pentru tranzacția în LOY, cât și pentru tranzacția în RON. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată.

Aveți posibilitatea să efectuați operațiunea de încasare pentru ambele tranzacții prin setarea checkbox-ului “Deposit loyalty transaction”.

Pentru încasare totală, în câmpul “Deposit amount” se introduce suma dintre tranzacția în RON și LOY.

Exemplu: tranzacție achitată în 25 RON + 15 LOY. În câmpul “Deposit amount” se introduce suma acestora – 40.00 - și se setează checkbox-ul “Deposit loyalty transaction”, urmat de butonul “OK”.

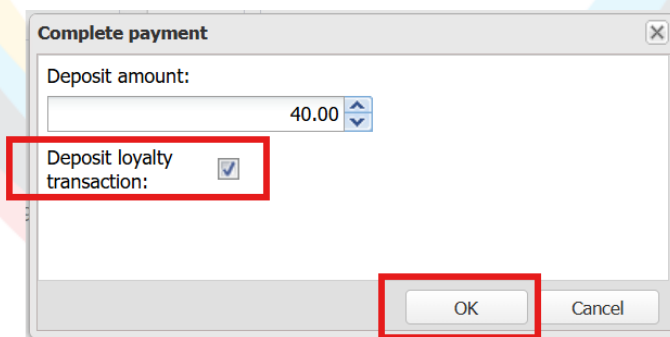


Figura 37. Deposit loyalty transaction

10.2.4 Reversare – Anulare

Reversarea tranzacțiilor realizate prin 2-phase și cu status APPROVED, se realizează atât pentru tranzacția în LOY, cât și pentru tranzacția în RON. Această operațiune se poate realiza doar o singură dată.

Aveți posibilitatea să efectuați operațiunea de reversare pentru ambele tranzacții prin setarea checkbox-ului “Reverse loyalty transaction”.

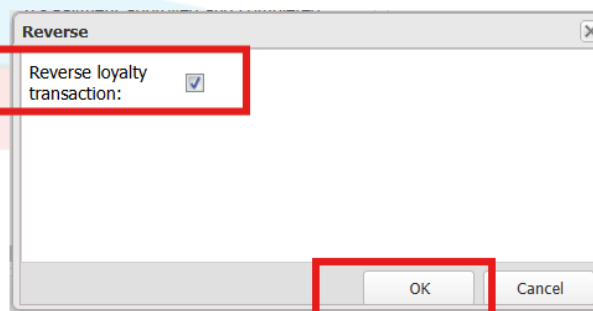


Figura 38. Reverse loyalty transaction

10.2.5 Refund - Rambursare

Rambursarea tranzacțiilor se poate realiza pentru tranzacțiile cu status DEPOSITED, atât pentru tranzacția în LOY, cât și pentru tranzacția în RON.

Atenție ! Pentru refund parțial, prima dată se rambursează partea de LOY.

Avem o tranzacție de 10 lei, împărțită în 6 RON + 4 LOY și dorim să rambursăm:

- Cazul 1: Suma de 2 LEI => rambursăm 2 LOY
- Cazul 2: Suma de 7 LEI => se rambursează 4 LOY+ 3RON

Aveți posibilitatea să efectuați operațiunea de rambursare pentru ambele tranzacții prin setarea checkbox-ului “Refund loyalty transaction”.

Pentru rambursare totală, în câmpul “Refund amount” se introduce suma dintre tranzacția în RON și LOY.

Exemplu: tranzacție achitată în 25 RON + 15 LOY. În câmpul “Refund amount” se introduce suma acestora – 40.00 - și se setează checkbox-ul “Refund loyalty transaction”, urmat de butonul “OK”.

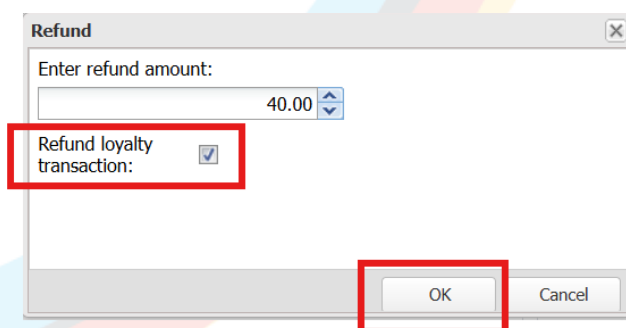


Figura 39. Refund loyalty transaction

11 Anexă: Alte coduri de eroare

Alte coduri de eroare pentru paramentul actionCode și descrierea acestora.

Action code	error_id	error_message	Description
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Transaction is rejected since the amount exceeds the limits specified by the Issuing bank
-9000	-9000	Started	State of the transaction start
-3003	-3003	Unknown	Unknown
-2102	-2102	Blocking by a passenger name.	Reject by the passenger name
-2101	-2101	Blocking by e-mail	Reject by email
-2020	-2020	Incorrect ECI received	Invalid ECI. This code means that ECI received in PaRes is not valid for the IPN. The rule applies only to Mastercard (the available values - 01,02) and Visa (the available values - 05,06)
-2019	-2019	Decline by iReq in PARes	PARes from the issuing bank contains iReq, which caused the payment rejection
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	There is no access to the Directory server Visa or MaterCard; or a connection error occurred after a card involvement request (VeReq). This is an error of interaction between the payment gate and IPN servers due to technical problems on the side of IPN servers.
-2017	-2017	Declined. The PARes status is not "Y"	Rejected. PARes status is not "Y"
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Issuing bank could not determine if the card is 3-D Secure.
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes from DS contains iReq, which caused the payment rejection.
-2013	-2013	All attempts to perform a payment are used.	All payment attempts were used.
-2012	-2012	Operation not supported	This operation is not supported.

Action code	error_id	error_message	Description
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Issuing bank was not able to perform the 3-D Secure card authorization.
-2010	-2010	XID mismatch	XID mismatch.
-2008	-2008	Incorrect wallet	Wrong wallet.
-2007	2007	Decline. Payment time limit	The period allotted to enter the card details has expired (by default the timeout is 20 minutes; the session duration may be specified while registering an order; if the merchant has "Alternative session timeout" permission, then the timeout duration is specified in merchant settings).
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Means that the issuing bank rejected authentication (3DS authorization has not been performed).
-2005	2005	Decline. 3DSec sign error	Issuing bank sign could not be checked, i.e. PAREs was readable but the sign was wrong.
-2003	-2003	Blocking by the port	Blocking by the port.
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Transaction was rejected because the payment amount exceeded the established limits. Note: it could be the limit of the day withdrawal established by the acquiring Bank, or the limit of transactions by one card established by the merchant, or the limit for one transaction established by a merchant.
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Transaction is rejected since Client's IP-address is in the black list.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Transaction is rejected since the card number is in the black list.
-102	-102	A payment is cancelled by the payment agent	The payment was cancelled by the payment agent.
-100	-100	no_payments_yet	There were not payment attempts.

Action code	error_id	error_message	Description
-1	-1	sv_unavailable	The timer of waiting for a processing response has expired.
0	0	Approved.	Payment has been performed successfully.
1	1	Declined. Honor with id	Proof of identity is necessary for successful completion of the transaction. In case of an internet transaction (our case) it is impossible, so the transaction is considered as declined.
5	5	Decline. Unable to process	Rejection of the network to process a transaction.
100	100	Decline. Card declined	Card limits (the Issuing bank forbade internet transactions by the card).
101	101	Decline. Expired card	Card is expired.
103	103	Decline. Call issuer	There is no connection to the Issuing bank. The sales outlet needs to contact the Issuing bank.
104	104	Decline. Card declined	This is an attempt to perform a transaction by the account that has restrictions for use.
106	106	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. The card might be temporary blocked.	The maximum number of attempts to enter PIN is exceeded. It is possible that the card is blocked temporary.
107	107	Decline. Call issuer	Please, contact the Issuing bank.
109	109	Decline. Invalid merchant	Merchant/terminal identifier is incorrect or ACC is blocked at the processing level.
110	110	Decline. Invalid amount	Transaction amount is incorrect.
111	111	Decline. No card record	Card number is incorrect.
116	116	Decline. Not enough money	Transaction amount exceeds the available balance of the selected account.
117	117	INCORRECT PIN	Incorrect PIN (not for internet transactions).

Action code	error_id	error_message	Description
119	119	Decline. SECURITY_VIOLATION from processing system	Illegal transaction.
120	120	Decline. Not allowed	Refusal to perform the operation - the transaction is not allowed by the Issuing bank. The response code of the IPN is 57. Reasons for rejection should be specified by the issuing bank.
121	121	Decline. Excds wdrwl limit	This is an attempt to perform a transaction of the amount exceeding the day limit established by the issuing bank.
123	123	Decline. Excds wdrwl lmt	The client has performed the maximum number of transactions during the limit cycle and tries to perform another one.
125	125	Decline. Card declined	Card number is incorrect. This error may have several meanings: An attempt to perform a refund of the amount exceeding the hold amount; An attempt to refund a zero amount; for AmEx – the expiry date is specified incorrectly.
208	208	Decline. Card is lost	Card is lost.
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Card limitations exceeded.
400	400	The reversal is processed.	Reversal is processed.
902	902	Decline. Invalid trans	Card limitations (the cardholder tries to perform a transaction that is forbidden for him).
903	903	Decline. Re-enter trans.	Attempt to perform a transaction of amount exceeding Issuing bank limit.
904	904	Decline. Format error	The message format is incorrect in terms of the issuing bank.
907	907	Decline. The host is not available.	There is no connection to the Issuing bank. Authorization in the stand-in mode is not allowed for this card number (this mode means that the Issuing bank is

Action code	error_id	error_message	Description
			unable to connect to the IPN, and therefore the transaction can be either offline with further unloading to back office, or it can be declined).
909	909	Decline. Call issuer	Operation is impossible (a general error of the system functioning. May be detected by IPN or the Issuing bank).
910	910	Decline. The host is not available.	Issuing bank is not available.
913	913	Decline. Invalid trans	The message format is incorrect in terms of IPN.
914	914	Decline. Orig trans not found	Transaction is not found (when sending a completion, reversal or refund request).
999	999	Declined by fraud	The beginning of the transaction authorization is missed. Declined by fraud.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Empty (is specified at the moment of the transaction authorization, when card details are not entered yet).
1004	1004	Authorization phase 1	Authorization phase 1.
1005	1005	Authorization phase 2	Authorization phase 2.
2001	2001	Decline. Fraud	Fraud (in terms of IPN).
2002	2002	Incorrect operation	Incorrect operation.
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (not 3-D Secure/SecureCode) transactions are forbidden for the Merchant.
2004	2004	SSL without CVC forbidden	Payment through SSL without CVC2 is forbidden.
2005	2005	3DS rule failed	Payment does not meet the terms of the rule of 3-D Secure validation.
2006	2006	One-phase payments are forbidden	One-phase payments are forbidden.
2007	2007	The order is paid	The order is paid.
2008	2008	The transaction is not completed	The transaction is not completed.

Action code	error_id	error_message	Description
2009	2009	Refund amount exceeds the payment amount	Refund amount exceeds the deposited amount.
2014	2014	3-D Secure rule execution error	Error of a 3-D Secure rule execution.
2015	2015	Terminal select rule error	Terminal select rule error (a rule is incorrect).
9001	9001	Internal error	Internal error.
71015	1015	Decline. Input error	Entered card details are incorrect.
151017	1017	Decline. 3DSec comm error	3-D Secure - communication error.
151018	018	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is failed.
151019	1019	Decline. Processing timeout	Processing timeout. Sending is successful; a response from the bank was not received.
341014	1014	Decline. General Error	General error.

12 Contact

În cazul în care aveți întrebări sau întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați la adresa de mail aplicatiiecommerce@btrl.ro